

Všeobecné obchodné podmienky

pre darčkové poukážky

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „obchodné podmienky“ alebo „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou:

Obchodné meno:	Detské akcie o.z.,
Právna forma:	Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)
Sídlo:	Mojš 320, 01001, Slovenská republika
IČO:	55139132
Zapís:	Register občianskych združení Registračné č. VVS/1-900/90-65537
Zastúpená:	Ing. Stanislava Hlavová, štatutár
(ďalej ako „poskytovateľ“)	

2. Kontaktné údaje:

Telefónne číslo: +421 949 507 695/ +421 910 465 455

E-mail: detskeakcie@junglepark.sk

3. Tieto VOP sú v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „občiansky zákonník“) a zákona č. 108/2024 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

4. Adresa, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet:

Detské akcie o.z., Mojš 320, 01001 Žilina

5. Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, 820 07 Bratislava

P.O. Box: 5

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Článok II.

Definícia pojmov

1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
 - a. **Poskytovateľ** – Detské akcie o.z., nezisková organizácia, ktorá predáva darčekové poukážky na svoje služby.
 - b. **Zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si zakúpi darčekovú poukážku.
 - c. **Darčeková poukážka** – elektronický alebo fyzický dokument predstavujúci predplatenú hodnotu, ktorý je možné využiť na úradu služieb poskytovateľa.
 - d. **Platnosť poukážky** – obdobie 6 mesiacov odo dňa zakúpenia.

Článok III.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto podmienky upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a zákazníkom vznikajúce pri zakúpení a použití darčekovej poukážky.
2. Zakúpením poukážky vzniká zmluva medzi poskytovateľom a zákazníkom, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
3. Zákazník zakúpením darčekovej poukážky súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Článok IV.

Podmienky zakúpenia a platnosti darčekovej poukážky

1. Darčekové poukážky sú dostupné na predaj prostredníctvom elektronického obchodu prevádzkovaného www.junglepark.sk poskytovateľom na jeho oficiálnej webovej stránke. Zákazník si vyberie požadovanú hodnotu poukážky a vykoná objednávku prostredníctvom elektronického formulára.
2. Po vyplnení objednávky a úspešnom uskutočnení platby prostredníctvom platobnej brány je darčeková poukážka odoslaná zákazníkovi na ním zadanú e-mailovú adresu vo forme elektronického dokumentu vo formáte PDF. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorené doručenie poukážky spôsobené nesprávne zadanou e-mailovou adresou zo strany zákazníka.
3. Platnosť darčekovej poukážky je presne 6 kalendárnych mesiacov odo dňa jej zakúpenia. Dátum začiatku platnosti je vždy uvedený na poukážke. Po uplynutí tejto doby sa poukážka automaticky stáva neplatnou, bez nároku na predĺženie alebo vrátenie finančných prostriedkov.

4. Zákazník je povinný uplatniť poukážku v lehote jej platnosti. Nevyužitie darčekovej poukážky v uvedenej lehote je výlučne na riziko zákazníka.
5. Poukážka je jednorazová a jej hodnota sa nedá deliť. Ak je služba lacnejšia ako hodnota poukážky, rozdiel sa nevracia. V prípade, že je služba drahšia, je zákazník povinný rozdiel doplatiť.
6. Zakúpená poukážka je nezrušiteľná a nevratná. V zmysle § 20 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. sa na poukážku ako na službu viazanú na konkrétny rozsah čerpania vopred, nevzťahuje právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy do 14 dní.
7. Darčeková poukážka nie je platobným prostriedkom ani cenným papierom a nie je možné ju zameniť za hotovosť.

Článok V.

Podmienky zakúpenia a platnosti

1. Darčekové poukážky sú dostupné na predaj prostredníctvom elektronického obchodu na webovej stránke poskytovateľa www.junglepark.sk.
2. Po zaplatení ceny za poukážku bude poukážka doručená e-mailom na adresu uvedenú zákazníkom v objednávke.
3. Platnosť darčekovej poukážky je 6 mesiacov odo dňa jej zakúpenia. Po uplynutí tejto doby poukážka stráca svoju platnosť a nie je možné ju uplatniť.
4. Nevyužitá alebo prepadnutá poukážka nie je predmetom náhrady ani výmeny.
5. Darčekovú poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť alebo odstúpiť od zmluvy po jej zakúpení v zmysle výnimky podľa § 20 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.

Článok VI.

Reklamačný poriadok

1. Reklamáciu možno uplatniť len v prípade, že poukážka nebola doručená alebo obsahuje technickú chybu (napr. nefunkčný kód).
2. Reklamáciu možno podať e-mailom alebo písomne, a to najneskôr do 14 dní od zistenia vady.
3. Poskytovateľ vybaví reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia.
4. V prípade uznania reklamácie bude poukážka opravená, vymenená alebo nahradená novou.
5. Reklamácia sa nevzťahuje na nevyužitie poukážky zo strany zákazníka alebo na zmeškané termíny.

Článok VII.

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Osobné údaje sa spracúvajú na účely:
 - a. vybavenia objednávky darčekovej poukážky,
 - b. doručenia elektronickej poukážky,
 - c. vedenia účtovníctva a plnenia zákonných povinností,
 - d. riešenia reklamácií a prípadnej komunikácie so zákazníkom.
3. Rozsah spracúvaných údajov môže zahŕňať:
 - a. meno a priezvisko,
 - b. e-mailovú adresu,
 - c. telefónne číslo,
 - d. fakturačné údaje (ak sú uvedené).
4. Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy, zákonná povinnosť a oprávnený záujem poskytovateľa (napr. ochrana pred zneužitím služieb).
5. Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na účely ich spracúvania, najviac však po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.
6. Zákazník ako dotknutá osoba má právo:
 - a. na prístup k svojim údajom,
 - b. na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
 - c. na výmaz osobných údajov (ak to nie je v rozpore so zákonom),
 - d. na obmedzenie spracúvania,
 - e. namietat spracúvanie osobných údajov,
 - f. na prenos údajov k inému prevádzkovateľovi.
7. Zákazník má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že jeho práva boli porušené.

8. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke poskytovateľa alebo na vyžiadanie e-mailom.

Článok VIII.

Alternatívne riešenie sporov

1. Ako spotrebiteľ máte právo na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa vlastného výberu. Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby uvedené v zozname subjektov ARS Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>. Požiadavky na začatie alternatívneho riešenia sporov sú obsiahnuté v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Môžete taktiež využiť platformu pre riešenie sporov online, zriadenú Európskou komisiou, ktorá je dostupná na

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. O podmienkach alternatívneho riešenia sporov a platforme na riešenie sporov online sa môžete informovať aj na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>

2. Podliehame dohľadu nasledujúcich orgánov: (a) v oblasti Živnostenského podnikania zo strany príslušného Živnostenského úradu, (b) v oblasti ochrany spotrebiteľa zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie (Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava), (c) v oblasti ochrany osobných údajov zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Článok IX.

Odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy o kúpe darčekovej poukážky, a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy (t.j. odo dňa doručenia darčekovej poukážky)
2. Darčeková poukážka predstavuje službu viazanú na konkrétny rozsah čerpania a časové obdobie, ktorú si zákazník zvolil na základe svojej vôle a súhlasil s výnimkou z práva na odstúpenie.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese Detské akcie o.z., Mojš 320, 01001, Slovenská republika, emailová adresa: detskeakcie@junglepark.sk
4. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na webovej stránke www.junglepark.sk.

Článok X.
Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú účinné odo dňa ich zverejnenia a platia pre všetky rezervácie uskutočnené po tomto dátume.
2. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami, plne im porozumel a bez výhrad s nimi súhlasí.
3. Prípadné spory medzi poskytovateľom a zákazníkom budú riešené prednostne dohodou. Ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky, pričom sa použije právny poriadok Slovenskej republiky.
4. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafik, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patria poskytovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené zásahom tretích osôb do internetového obchodu alebo jeho zneužitím. Návštevník je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť prevádzku elektronického systému poskytovateľa.
6. Znenie obchodných podmienok môže poskytovateľ meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
7. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.